



BAYMAK & BRÖTJE & FALKE YOĞUŞMALI KOMBİ 10 YIL GARANTİ KAMPANYASI PROTOKOLÜ

KAMPANYA KODU: **KMP080001**

-SÖZLEŞME-

1. TARAFLAR

- **BAYMAK MAKİNA SAN. VE TİC. A.Ş.** (kısaca **BAYMAK** olarak anılacaktır)
Adres: Orhanlı Beldesi, Orta Mahalle, Akdeniz Caddesi, No:7, Tuzla, İstanbul
Telefon: 0 (216) 304 10 88 pbx
www.baymak.com.tr
- **Ad-Soyad:** _____ (kısaca **TÜKETİCİ** olarak anılacaktır)

Adres: _____

Telefon: 0 (_____) _____

2. KONU

Bu sözleşme 11.04.2008 / 31.05.2008 tarihleri arasında Türkiye genelinde herhangi bir Baymak, Falke veya Brötje & Baymak Yetkili Satıcısı'ndan **Falke, Baymak veya Brötje** marka **YOĞUŞMALI KOMBİ** satın alarak bedelini ödeyen, montaj - ilk çalıştırmasını satış faturasını müteakip 30 gün içinde yaptıran, bu sözleşme koşullarını kabul eden ve aşağıda belirtilen ödeme yükümlülüklerini tam olarak yerine getiren **TÜKETİCİ** için geçerli olacak; "10 yıl Garanti Süresi, Yılda Bir Kez Ücretsiz Bakım ve 10 yılın sonunda cihazın aynısı veya o günün koşullarına göre muadili cihazla Değişimi" şartları ile **TÜKETİCİ**'nin bu kapsamda hak ve yükümlülüklerini, keza **BAYMAK**'ın hak ve yükümlülükleri ile **BAYMAK**' tarafından verilecek hizmetin içeriğini düzenlemektedir.

3. ŞARTLAR ve YÜKÜMLÜLÜKLER

3.1. Yoğuşmalı Kombi 10 Yıl Garanti Kampanyası 11.04.2008 / 31.05.2008 tarihleri arasında Türkiye genelinde herhangi bir Baymak, Falke veya Brötje & Baymak Yetkili Satıcısı'ndan **Falke, Baymak veya Brötje** marka **YOĞUŞMALI KOMBİ**

(_____ model-tip, _____ seri nolu cihaz) satın alarak bedelini ödeyen; montaj ve ilk çalıştırmasını, satış faturasını müteakip 30 gün içinde yaptıran ve bu sözleşme koşullarını kabul eden, tüm sayfalarını imzalamış olduğu sözleşmeyi, ilk çalışma evrağını ve kombi satış faturasının fotokopisini Baymak' a gönderen **TÜKETİCİ** için geçerlidir.

3.2. Yukarıda madde 3.1' de belirtilen şartı gerçekleştiren **TÜKETİCİ**, ilk çalışma tarihinden itibaren aylık 20 Yeni Türk Lirası tutarı, 10 yıl boyunca **BAYMAK**'ın aşağıda 3.11 maddesinde bildirilen banka hesap numaralarına ödemek suretiyle bu kampanyaya dahil olma hakkına sahip olacaktır. (**Ödemelerde her yıl artışı oranı olarak TÜFE-ÜFE ortalaması esas alınacaktır.**)

TÜKETİCİ, yukarıda bildirilen aylık 20 Yeni Türk Lirası tutarı, ilk çalışma tarihi esas alınarak aylık taksitler halinde ödeyebileceği gibi; dilerse yıllık toplam tutarı ilk çalışma tarihi esas alınarak her yıl peşin olmak üzere 10 yıl boyunca ödemek suretiyle de bu kampanyaya dahil olma hakkına sahip olabilecektir.

* **TÜKETİCİ**, taksitler halinde ödeme yapacaksa, kampanya başlangıcında tanınan bir aylık sürenin 20 Yeni Türk Lirası ödemesini, kampanya dönemini takip eden ikinci ayın sonuna kadar; ikinci ay' a ait 20 Yeni Türk Lirası taksiti ile beraber toplam 40 Yeni Türk Lirası olarak ödemek zorundadır.

* **TÜKETİCİ**, yıllık olarak ödeme yapacaksa, kampanya dönemini takip eden ikinci ayın sonuna kadar; ilk yıl' a ait 240 Yeni Türk Lirası' nı ödemek zorundadır.

* **TÜKETİCİ**, Elektronik Fon Transferi, Havale veya Elden Nakit Yatırma yoluyla yapacağı ödeme işleminde "Açıklama" bölümüne sırasıyla, **CİHAZ SERİ NO, KAMPANYA KODU, TÜKETİCİ AD SOYAD** bilgilerini yazmak ve/veya yazdırmak zorundadır. Ödeme işlemi sonucunda Banka tarafından düzenlenen ödeme belgeleri (dekont) **TÜKETİCİ** tarafından muhafaza edilir ve bir nüshası kampanya dahilinde **ÜCRETSİZ BAKIM** için gelen **BAYMAK** Yetkili Servis' ine teslim edilir.

(**Ödemelerde her yıl artışı oranı olarak Tüketici Fiyat Endeksi ile Üretici Fiyat Endeksi ortalaması esas alınacaktır.**)

3.3. **TÜKETİCİ**, ürünün **BAYMAK** Yetkili Servisi' nin ilk çalıştırmasından itibaren 10 yıl süreyle, her yıl için madde 3.2' de bildirilen tarihe kadar, bildirilen ödeme şartlarına uymak suretiyle; o yıl için bir kez olmak üzere madde 3.1' de belirtilen seri numaralı cihaza **ÜCRETSİZ** bakım yapılması hakkını kazanacaktır. Bakım tarihi **BAYMAK** tarafından belirlenerek **TÜKETİCİ**' ye bildirilir. (Bakım tarihleri aynı yılın 01.Şubat / 31.Mayıs tarihleri arasında veya aynı yılın 01.Ağustos / 31.Ekim tarihleri arasında planlanır.)

3.4. **TÜKETİCİ**' nin, bu sözleşme gereği 10 yıl için belirlenen tutarları madde 3.2' de bildirilen ödeme şartları dahilinde düzenli olarak ödemesi ve garanti şartlarına tam olarak riayet etmesi karşılığında, cihazın garanti süresi her defasında bir yıl uzayacaktır. İş bu sözleşme gereği **TÜKETİCİ** tarafından ödenen bedellerin tamamı, kampanya çerçevesinde **TÜKETİCİ**' ye tanınan ilave garanti süresi karşılığıdır.

İş bu sözleşmede bahsi geçen 10 yıl garanti süresine, ürünlere **BAYMAK** tarafından verilen ve/veya Tüketici Mevzuatı' nda bildirilen yasal garanti süreleri dahildir.

TÜKETİCİ	BAYMAK
(Ad-Soyad / İmza)	



BAYMAK & BRÖTJE & FALKE YOĞUŞMALI KOMBİ 10 YIL GARANTİ KAMPANYASI PROTOKOLÜ

KAMPANYA KODU: KMP080001

3.5. 10 yıl boyunca; bu sözleşmede bildirilen ödeme şartlarını gecikmeksizin ve düzenli olarak yerine getiren TÜKETİCİ' nin kombisi; 10 yılın sonunda, aynı veya o günün koşullarına göre muadili olan **YENİ** bir yoğunmalı kombi ile **ÜCRETSİZ** olarak **değiştirilecektir**.

3.6. Bu sözleşme şartları; montaj ve BAYMAK Yetkili Servisi tarafından ilk çalıştırması, satış faturası tarihini müteakip 30 gün içinde yapılan ürünler için geçerlidir.

Sair hallerde, BAYMAK Yetkili Servisi tarafından düzenlenecek servis raporuna istinaden BAYMAK tarafından onay verilmesi halinde bu sözleşme geçerlilik kazanabilecektir.

3.7. Bu sözleşmede sözü edilen süreçlerde, üründe meydana gelebilecek arızalarda, sorumluluk dağılımı; **Ek-1** kapsamında değerlendirilecektir. **Ek-1** bu sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

3.8. Yıllık **ÜCRETSİZ BAKIM** kapsamında; BAYMAK Yetkili Servisleri tarafından, montaj ve kullanım klavuzlarında belirtilen esaslar dahilinde, **Ek-2'** de yer alan hususların kontrolü yapılacaktır. **Ek-2** bu sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

3.9. Madde 3.1' de belirtildiği şekilde satın alınan ürünün nakliye, montaj, kurulum, proje, su tesisatı, kalorifer tesisatı, gaz tesisatı, elektrik tesisatı v.b. masrafları TÜKETİCİ' ye aittir.

3.10. İş bu sözleşme, TÜKETİCİ tarafından 3. kişilere devir ve temlik edilemez. Devir ve temlik, 3. kişinin BAYMAK ile yeniden sözleşme imzalayarak, ilk sözleşmenin geri kalan süresinde yükümlülüklerini ifa etmesi şartıyla mümkün olabilecektir.

3.11. Ödemelerin yapılabileceği banka hesap numarası aşağıdaki gibidir.

Garanti Bankası Tuzla Organize Sanayi Şubesi , Şube Kodu: 661 , Hesap No: 6299737

3.12. İş bu sözleşme yalnızca, sözleşme içerisinde madde 3.1' de seri numarası tanımlanmış tek bir cihaz için geçerlidir. İş bu sözleşmede belirtilen kampanyadan bir cihaz için, yalnızca bir sefer faydalanılabilir. Aynı cihazı farklı bir kampanya uygulamasına dahil edip, etmeme hakkı Baymak' ta saklıdır.

4. YÜKÜMLÜLÜKLERİN İHLALİ

4.1. Her ne surette olursa olsun, TÜKETİCİ' nin bedel ödeme yükümlülüğünü ifa etmemesi veya geç ifa etmesi halinde, TÜKETİCİ' ye bu sözleşme kapsamında sunulan tüm haklar BAYMAK tarafından herhangi bir ihtar ve ihbara gerek olmaksızın geri alınacaktır.

Bu kapsamda ürün, yasal garanti süresi içinde ise; yıllık ücretsiz bakım yapılmayacak, garanti şartları standart olarak uygulanacak ve o yıl içinde ödediği ücretler, yazılı isteği halinde kendisine 30 gün içerisinde iade edilecektir.

Bu kapsamda ürün, yasal garanti süresi içinde ve yıllık ücretsiz bakım yapılmış ise; garanti şartları standart olarak uygulanacak ve TÜKETİCİ' nin cihazına yapılan yıllık bakımlar için BAYMAK tarafından belirlenen "Kombi Bakım Hizmeti" bedeli TÜKETİCİ adına fatura düzenlenerek, o yıl içinde ödediği ücretlerden tahsil edilecektir. Kalan meblağ TÜKETİCİ' nin yazılı isteği halinde 30 gün içerisinde iade edilecektir.

Bu sözleşme kapsamında, TÜKETİCİ' ye ürünü için tanınmış ilave garanti süreleri içinde TÜKETİCİ sözleşmeyi ihlal etmişse, ilave garanti süresi sonlandırılacak, yıllık ücretsiz bakım yapılmayacak ve o yıla kadar ödediği kampanya dahilindeki ücretlerin tamamı, cihaz ilave garanti içinde olduğundan, iade edilmeyecektir. TÜKETİCİ aynı zamanda, 10 yılın sonunda yeni cihaz alma hakkını da kaybedecektir.

4.2. Sözleşme yükümlülüklerini eksik ifa eden TÜKETİCİ için de, madde 4.1' de bildirilen şartlar geçerli olacaktır.

4.3. Yukarıda bildirilen yükümlülük ihlali hallerinde sözleşme kendiliğinden hükümsüz hale gelecektir.

5. İHTİLAF-DELİL SÖZLEŞMESİ

5.1. İhtilafların halinde İstanbul Tüketici Mahkemeleri yetkili ve görevli olacaktır.

5.2. Taraflar arasında BAYMAK defter ve kayıtları muteber kabul edilecek olup; bu madde taraflar arasında delil sözleşmesi niteliğindedir.

Bu sözleşme taraflar arasında ___ / ___ / _____ tarihinde ve mutabakatla imzalanmıştır.

2Ek: **1.Garanti Harici Olan Hususlar**
2.Ücretsiz Bakımda Yapılacaklar Listesi

TÜKETİCİ	BAYMAK
(Ad-Soyad / İmza)	



-EK 1-**GARANTİ KAPSAMI HARİCİNDE OLAN HUSUSLAR**

Aşağıda belirtilen hususlar ve bu maddeler dahilinde meydana gelen ve/veya gelebilecek arızalar, sorunlar ve hasarlar garanti kapsamı dışındadır:

1. Ürünün Montaj ve Kullanım Kılavuzu'nda yer alan hususlara aykırı kullanılması, kullanım hataları ve cihazın standart kullanım şartları/amaçları haricinde kullanılması.
2. Ürünün ilk çalıştırma işleminin Yetkili Servis tarafından yapılmaması, Yetkili Servis Teknisyenleri harici yetkisiz 3. şahıslar tarafından her ne suretle olursa olsun ürüne müdahale edilmesi.
3. Garanti Belgesi üzerinde Yetkili Satıcı onayının bulunmaması veya satış faturasının ve ilk çalıştırma belgesi niteliğindeki Teknik Servis Belgesi Formu' nun eksik olması.
4. Garanti Belgesi, Teknik Servis Belgesi Formları üzerinde tüketici tarafından tahribat/değişiklik yapılması ve/veya ürün üzerinde bulunan orjinal seri numarasının her ne suretle olursa olsun silinmesi/tahrip edilmesi.
5. Doğal afetler, üründen kaynaklanmayan harici/fiziki dış etkenler, mevsimsel hava şartları ve çevresel etkenler (deprem, yangın, sel, su basması, şiddetli rüzgar, yıldırım düşmesi, nakliye, taşıma, nem, rutubet, toz, ürünün dona maruz kalması, baca bağlantılarının donması, bacadan yağmur suyu girmesi vb.) nedeniyle üründe, bağlantılarında ve/veya baca aksamı üzerinde meydana gelen veya gelebilecek arızalar ve sorunlar.
6. Ürünün standart ve sorunsuz çalışma koşullarının sağlanması için gerekli/zorunlu olan Montaj ve Kullanım Klavuzunda belirtilmiş olan teknik özelliklerin (kombi kapalı devre sistem basıncı, kullanım suyu devresi çalışma/su basıncı, voltaj değeri, gaz besleme basıncı vb.) uygun olmaması, sabit olmaması ve/veya değişken olması.
7. Kombi kapalı devre sisteminde su basıncının min. 1 bar'ın altına düşmesi ve/veya sistem basıncının sıfırlanması ve bu nedenle Yetkili Servis tarafından kombiye su verilmesi, tüketici tarafından kombiye fazla su basılması (max. 1,5 bar ve/veya üzeri), kapalı devre sisteminde su basıncının max. 3 bar ve üzerine çıkması ve bu nedenle emniyet ventilinden su akması ve/veya Yetkili Servis tarafından sisteme basılmış olan aşırı suyun su boşaltma vanasından tahliye edilmesi ve sistem basıncının ayarlanması.
8. Kullanım suyu devresi max. çalışma basıncı olan 8 bar'ın üzerinde olması, min. dinamik çalışma basıncı olan 0,2 bar'ın altında olması.
9. Yüksek voltaj, düşük voltaj, sabit olmayan voltaj değeri, uygun olmayan voltaj değeri, topraklama olmaması durumunda nötr ile topraklama kablosunun birbirine bağlanması (sıfırlama yapılması), nötr kopması, nötr veya toprak hattına faz gelmesi (faz çakışması), cihaz üzerinden aşırı akım geçmesi.
10. Gaz besleme basıncının yüksek olması, düşük olması, sabit olmaması ve/veya uygun olmaması.
11. LPG gazı ile kullanım dahilinde gaz valfine likid yürümesi ve/veya LPG gazının uygun şartlarda ve kullanım talimatlarına uygun kullanılmaması.
12. Elektrik kesintisi, gaz kesintisi, su kesintisi ve üründen kaynaklanmayan kaçaklar.
13. Tesisat ve/veya tesisat ekipmanları, tesisat kaçakları, tesisat bağlantıları üzerinde yer alan filtrelerin tıkanması, tesisatın kirli ve/veya tıkalı olması ve tesisat suyunun aşırı kireçli olması.
14. Yoğuşma suyu drenaj hattı ve/veya bağlantılarının tıkanması, kirlenmesi, bağlantıların çıkması/ kopması ve harici/fiziki dış etkenler nedeniyle hasar görmesi.
15. Elektrik hattı, elektrik tesisatı, voltaj regülatörü (mevcut ise), elektrik sigortası, doğalgaz hattı, gaz tesisatı, doğalgaz sayacı, LPG tüpü/LPG tanki tesisatı (mevcut ise) ve/veya tüm belirtilen hususların bağlantıları nedeniyle meydana gelebilecek arızalar.
16. Yetkili servis tarafından ayarlanması zorunlu olan kombi çalışma parametrelerinin, her ne sebeple olursa olsun tüketici ve/veya yetkisiz kişiler tarafından değiştirilmesi ve bu sebepler nedeniyle yetkili servis tarafından kombi çalışma parametrelerinin tekrar ayarlanması.
17. Kullanıcının periyodik olarak yapması ve/veya yaptırması gerekli olan bakım ve kontrolleri zamanında yapmaması/yaptırmaması; kampanya kapsamında yapılması gereken yıllık ücretsiz bakımın Tüketici tarafından kabul edilmemesi veya Baymak tarafından belirlenen bakım döneminde yaptırılmaması.
18. İlk çalıştırma işlemi haricinde/sonrasında tüketici talebi dahilinde kullanım izahı ve ürünle ilgili genel bilgilendirme yapılması.
19. Sözleşme dahilinde belirtilen bakım periyodları ve yıllık olarak ücretsiz yapılacak olan 1 bakım işlemi haricinde tüketici tarafından farklı periyodlarda ve/veya ek olarak yapılacak bakım talepleri.
20. Dış etkenler ve harici/fiziki sebepler nedeniyle meydana gelebilecek arızalar dahilinde, yıllık bakımda ücretsiz olarak yapılacak olan işlemler (Ek-2) dışında/haricinde uygulanacak ek bakım hizmetleri.
21. Ürünün tesis edildiği mahalden sökülmesi ve yeni bir adrese monte edilmesi ile ilgili olarak yapılacak olan işlemler (nakliye, demontaj-montaj, kurulum, tesisat, proje, kombinin tekrar devreye alınması vb.)
22. Tüketiciden kaynaklı durumlar ve/veya eksiklikler nedeniyle 2. kez ve/veya tekrar servis hizmeti verilmesi gereken hallerde, servis hizmet bedeli ve/veya garanti kapsamı dışındaki işlemler için yedek parça ücreti tüketici tarafından ödenecektir.

TÜKETİCİ	BAYMAK
(Ad-Soyad / İmza)	

-EK 2-**YILLIK ÜCRETSİZ BAKIMDA YAPILACAK İŞLEMLER**

1. Baca grubu bakımı ve hava kanallarının temizlenmesi
2. Hidrolik grubun dış temizliği
3. Genel parçaların dış temizliği
4. Modülasyon/kapasite ayarları ve ayarların kontrol edilmesi
5. Sistemin su basıncının kontrol edilmesi/ayarlanması ve gerekli hallerde tesisat havasının alınması
6. Tesisat filtrelerinin temizlenmesi
7. Üç yollu motorlu vana ve alt hidrolik grubun kontrol edilmesi ve temizlenmesi
8. Kullanım suyu akış şalteri hidrolik grubunun kontrol edilmesi
9. Sirkülasyon pompasının kontrol edilmesi ve temizlenmesi
10. Ana eşanjörün – brülörün kontrol edilmesi ve dış temizliği
11. Genleşme tankı hava basınç kontrolü (1 bar)
12. Elektriksel kontrollerin yapılması ve ölçülmesi
13. Genel parçaların oksidasyon temizliği
14. U manometre ile gaz kaçak testi yapılması
15. Yoğuşma suyu drenaj hattı kombi bağlantısının kontrol edilmesi
16. Tesisat su giriş basıncının kontrol edilmesi ve ölçülmesi
17. Gaz basınç değerlerinin kontrol edilmesi ve ölçülmesi
18. Ürünün genel çalışma fonksiyonlarının kontrol edilmesi

TÜKETİCİ	BAYMAK
(Ad-Soyad / İmza)	